

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3**

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости обучающихся
МБОУ-СОШ №3 школьной жизнью от 20.10.2022 года**

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методику, разработанную А.А.Андреевым**. Суть методики заключается в том, что респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методика позволяет включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

В октябре 2022 года в МБОУ-СОШ №3 было проведено анонимное анкетирование обучающихся 4-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в школе.

Всего участие приняли 520 обучающихся 4-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 1).

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева - приложение 1).

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 79 % до 92% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

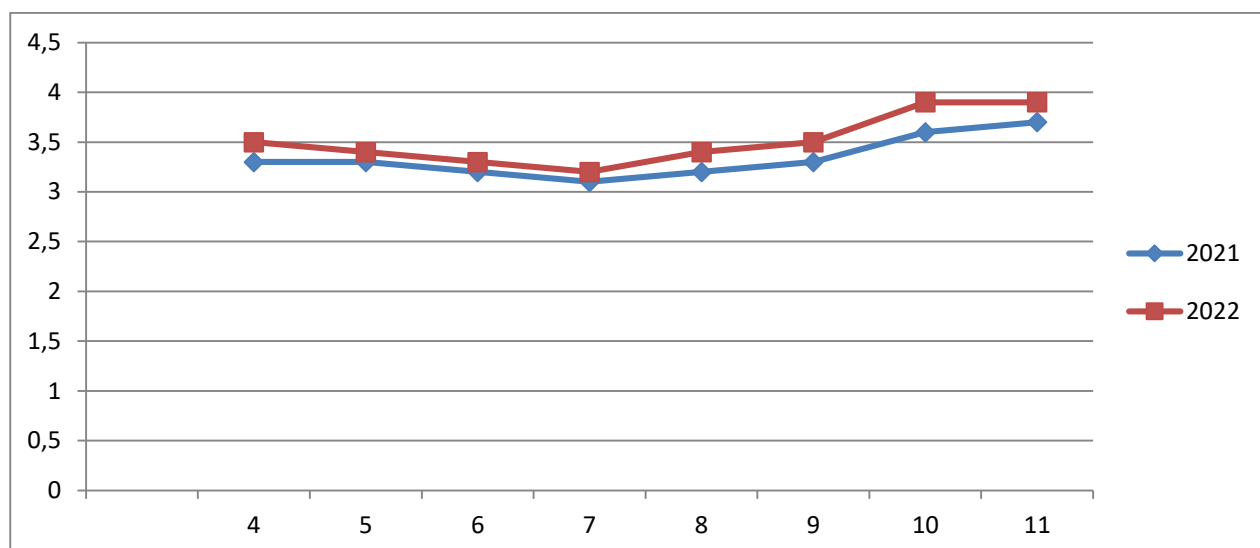
100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Сравнительный анализ удовлетворенности обучающихся МБОУ-СОШ №3 школьной жизнью



3 балла и более – высокая степень удовлетворённости
от 2 до 3 баллов - средняя степень удовлетворённости
ниже 2-х баллов - низкая степень удовлетворённости

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Рекомендации:

1. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы необходимо увеличить число учащихся, которые принимают участие в мониторинге.

2. Осуществлять активное привлечение обучающихся к использованию электронных ресурсов – школьного сайта как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами школы.

Заместитель директора по ВР

Е.А. Соколовская